



RIS & PACS d'une seule source

Difficile de faire mieux

Les cabinets de radiologie dirigés par leur propriétaire sont les premiers à être confrontés à un véritable dilemme lors du choix d'un nouveau SIR et/ou PACS : d'un point de vue purement fonctionnel, la solution des deux fournisseurs différents est privilégiée. Mais d'un point de vue purement pratique, les effectifs ne permettent pas de faire appel à deux fabricants. Et si les fournisseurs de SIR et de PACS décidaient d'une coopération étroite et créaient une entreprise générale intervenant pour les deux solutions ? Et encore mieux : et si ces entreprises proposaient les meilleures solutions sur le marché ? La réponse : difficile alors de faire mieux. Et c'est exactement pour ces raisons que le partenariat à long terme entre medavis et VISUS est autant couronné de succès – comme le prouve un projet au cabinet de radiologie de Gladbeck et Kirchhellen.

Travailler sur deux sites depuis déjà près de trois ans avec les SIR medavis et PACS JiveX Enterprise s'explique avant tout par un changement structurel. « Notre cabinet est directement intégré à l'hôpital St. Barbara de Gladbeck depuis 2010. Nous nous chargeons depuis lors des prestations radiologiques pour le compte de l'hôpital et utilisons depuis un certain temps les SIR et PACS de l'établissement qui sont aussi exploités par le service informatique hospitalier. Il s'agissait des solutions d'un fabricant. Nous avons alors décidé il y a quelques années d'établir

notre propre système informatique. S'est alors posée la question de savoir quelles solutions utiliser à l'avenir », explique Stephanie Thiel, assistante médicale en chef du cabinet de radiologie.

Une combinaison convaincante

La décision d'opter pour le SIR de medavis en combinaison avec le PACS de VISUS a été le fruit des expériences positives faites avec les deux systèmes. D'une part, JiveX était déjà utilisé dans un contexte de mammographie. Et d'autre part, l'arrivée du Dr Arne Holstein en qualité

de nouvel associé a permis l'intégration d'un utilisateur convaincu des SIR medavis et PACS VISUS au sein de l'équipe de Gladbeck.

Il n'a donc pas fallu longtemps pour convaincre le reste de l'équipe, et surtout pas Stephanie Thiel et Moritz Thiel, membre du service informatique et administrateur de SIR : « Le concept que medavis nous a présenté, et surtout la coopération irréprochable des deux systèmes permettant de profiter de leurs atouts respectifs, étaient tout simplement pertinents. De toute nouvelles opportu-

nités se sont donc offertes à nous dans la gestion au quotidien de nos patients et notre administration », explique l'assistante médicale.

Autre important facteur qui a été le déclencheur du changement – le fait que medavis assure la gestion de l'ensemble du projet : « Nous entretenons depuis des années une coopération fructueuse avec VISUS, nous connaissons le produit et avons un bon contact avec les responsables produits et l'assistance. Dans le cadre de projets communs comme celui de Gladbeck, nous pouvons donc proposer une formule SIR/PACS idéale pour le client qui n'a que nous comme interlocuteur. Il s'agit d'un service que bon nombre d'entreprises ne sont pas en mesure de proposer à un tel niveau de profondeur », explique Dirk Moser, Directeur régional chez medavis, société responsable du projet.

Et c'est justement ce service qu'apprécient les propriétaires du cabinet de Gladbeck. Permettant de réduire les besoins en personnel et générant un gain de temps et d'argent, il offre simultanément les plus-values fonctionnelles et procédurales que le marché apprécie chez les deux solutions.

Des procédures accélérées, une communication sécurisée

Depuis le lancement du SIR medavis et du PACS VISUS, les procédures au sein du cabinet de radiologie se sont nettement améliorées. Et notamment parce que les fiches d'information figurent dans le SIR et peuvent être directement imprimées avec un code-barres patient unique, ce qui permet un important gain de temps. Cela s'explique aussi par le fait que la consultation des clichés directement à partir du SIR permet une nette simplification de leur interprétation. La facturation est elle aussi accélérée car les différents chiffres sont déjà enregistrés, de sorte qu'il ne reste plus qu'à saisir les prestations. Une fonction que l'ancien SIR n'offrait pas. Et bien entendu, les radiologues sont ravis de la diversité des fonctions du PACS qui leur offre bien



« Tous les processus sont devenus plus rapides, complets et simplifiés. »

Stephanie Thiel, assistante médicale en chef

plus de possibilités, par exemple pour les mesures spécifiques. La manipulation, la vue d'ensemble et la commande du logiciel sont très simples, les corrections dans le cadre d'examen pouvant être réalisées rapidement et sans problème. Les protocoles de visualisation se sont ici avérés tout particulièrement utiles. Leur configuration a certes pris un certain temps, mais ils ont fait toutes leurs preuves au quotidien, par ex. lors de l'examen de clichés et leur comparaison avec des clichés antérieurs. L'affectation automatique de CD ou de tickets tiers est aussi assurée.

L'échange de données avec l'hôpital St. Barbara se déroule de manière irréprochable, malgré l'indépendance du système informatique : les ordres sont directement générés à partir du SIH et envoyés

au SIR. Une fois l'examen achevé, les clichés radiologiques sont automatiquement transmis du serveur JiveX au serveur de l'hôpital PACS (dans la mesure où la requête provenait l'établissement). S'il ne s'agit pas d'une requête mais d'un transfert, les clichés sont tout simplement envoyés par DICOM Send à l'hôpital. Cela est rendu possible par le fait que le cabinet et l'hôpital font tous deux partie du réseau de téléradiologie connectMT.

« De manière générale », comme le résume l'assistante médicale, « tous les processus sont devenus plus rapides, complets et simplifiés. Nous sommes aujourd'hui ravis d'avoir accompli ce changement. Et notamment parce que les produits du fournisseur antérieur avaient évolué dans un sens qui ne correspondait pas totalement à nos besoins. »

Radiologie Gladbeck & Kirchhellen

Le cabinet de radiologie Gladbeck & Kirchhellen est établi sur deux sites : aux hôpitaux Sainte-Barbara de Gladbeck et Saint-Antoine de Bottrop Kirchhellen. À Gladbeck, l'équipe réunie autour des trois associés que sont les Drs Hermann-Josef Müller, Arne Holstein et Florian Hoffmann gère pour l'hôpital un service de radiologie 24h/24 7j/7. Il dispose d'un TMR présent à toute heure, les radiologues étant équipés à domicile de postes d'observation entièrement équipés.

medavis

Entreprise siégeant à Karlsruhe, medavis est le leader du marché allemand des SIR et se démarque par des solutions puissantes qui optimisent nettement les procédures en radiologie. VISUS et medavis coopèrent étroitement depuis déjà plus de 20 ans, les deux systèmes se complétant parfaitement et étant aussi parfaitement harmonisés du point de vue technique. La coopération étroite des deux entreprises au niveau opérationnel permet de proposer et de mettre en œuvre des projets réunissant les deux systèmes auprès d'un seul interlocuteur. ce qui est un énorme atout pour la clientèle.