

# Un phare en matière de numérique

Même en 2020, il est plutôt inhabituel de voir des médecins, des infirmières et des infirmiers se présenter au chevet d'un patient munis, non pas de son dossier, mais d'une tablette PC. En voici une raison : le degré de numérisation d'un établissement hospitalier doit être extrêmement élevé, tous services confondus, pour permettre de se passer d'informations sur papier. Comme c'est le cas pour l'AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG, l'hôpital diaconal Agaplesion de Rotenburg, l'un des rares établissements de santé d'Allemagne à avoir atteint le niveau 6 du modèle EMRAM (Electronic Medical Records Adoption Model) de l'association professionnelle mondiale HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society). Un système qui apporte une contribution décisive à cette réussite est JiveX.

Pour situer un établissement de santé sur l'échelle EMRAM, la HIMSS considère avant tout le degré de pénétration de l'informatique dans cet établissement car il reflète – ce qui est logique – le degré de numérisation. Ce qui est déterminant, c'est que les systèmes informatiques ne numérisent pas seulement des données, mais aussi des processus. Dans un établissement qui atteint le numéro 6, sur 8, sur l'échelle EMRAM, la numérisation des processus doit être avancée au point de permettre de travailler « sans papier » avec un dossier entièrement informatisé. Et le chemin vers le dossier informatisé passe par la consolidation de données médicales : moins il y a de systèmes qui doivent communiquer avec le SIH, plus il y a de chances que le dossier soit complet.

## Toutes les images dans JiveX

« AGAPLESION a élaboré il y a déjà un certain temps une stratégie de numérisation et la certification EMRAM, il y a deux ans, était le résultat de

plusieurs années de travaux préalables dont l'ambition était d'améliorer la sécurité des patients grâce à la numérisation des processus. Une étape importante sur cette voie a été l'installation de l'imagerie intégrée JiveX, JiveX Integrated Imaging, pour l'archivage de données d'image à l'échelle de l'établissement en 2014. Depuis lors, toutes les modalités générant des résultats provenant des données d'image – que ce soit la radiologie, la cardiologie, le traitement des plaies ou l'endoscopie – sont reliées », explique Michael Heitmann, directeur du département d'informatique de l'hôpital de Rotenburg. Pour un hôpital de référence, avec plus de 20 unités spécialisées, cela n'est pas peu dire. Si l'interconnexion fonctionne aussi bien, c'est grâce au haut niveau d'interopérabilité et de flexibilité auquel contribue JiveX. « La grande capacité d'intégration de JiveX dans le paysage informatique existant et la possibilité de relier n'importe quand de nouvelles modalités, indépendamment du fournisseur, étaient les principaux arguments en faveur de JiveX », se souvient Fabian Haack, en charge entre autres de JiveX dans l'équipe du service informatique. Un autre argument était la possibilité d'accéder directement aux données d'image dans le SIH – y compris depuis les terminaux mobiles. Une particularité : à Rotenburg, pour des raisons historiques, JiveX n'est pas utilisé pour l'observation de clichés radiologiques. Les radiologues travaillent avec un autre système. Néanmoins, toutes les données radiologiques sont stockées dans JiveX afin d'être disponibles pour l'ensemble de l'hôpital. « Cette consolidation des données d'image était extrêmement importante pour le processus de numérisation et l'informatisation du dossier patient. VISUS nous a beaucoup aidés pour la mise en place des structures nécessaires. Par exemple, en travaillant avec nous à la consultation sur le web des données d'image de l'app iPad du fournisseur du SIH (iMedOne). Aujourd'hui il est

**Michael Heitmann**,  
responsable informatique de la  
Rotenburger Klinikum et  
**Fabian Haack**,  
responsable JiveX  
dans l'équipe informatique.



possible, non seulement de visualiser des données d'image sur un terminal mobile, mais encore de créer des ordres et de les envoyer aux différentes modalités au moyen d'une liste de travail DICOM », indique Fabian Haack. Les avantages d'un accès mobile, consolidé, au dossier du patient, y compris aux images, coulent de source : les utilisateurs font une économie de temps, car ils n'ont plus à se connecter à différents systèmes et à aller d'un poste de travail à un autre, et la qualité de soins augmente, car il est garanti que toutes les informations pertinentes concernant un patient sont affichées.

### **Stable, fiable – en un mot, parfait**

Dans le travail quotidien de l'expert en informatique Fabian Haack, outre la capacité d'intégration et l'interopérabilité d'une solution logicielle, sa facilité de maniement et sa performance jouent un rôle de premier plan. Et selon lui, en ce qui concerne ces deux aspects, JiveX fait mieux que la moyenne. « La diffusion

web permet au personnel de l'ensemble de l'hôpital d'accéder à JiveX depuis le SIH. Beaucoup n'ont pas l'habitude de manier des systèmes de gestion d'images. Il est donc important que la visionneuse soit simple et intuitive. JiveX répond à ces critères vraiment à la perfection. En plus, elle est performante et stable. Je n'ai pas souvenir de pannes importantes de JiveX. » En outre, l'excellent service d'assistance VISUS est pour lui un avantage incontestable. Il répond aux questions et/ou résout les problèmes dans la journée. Les temps de réponse rapides viennent aussi du fait que les interlocuteurs dans le service d'assistance changent très rarement. « Cela renforce bien entendu la confiance et les problèmes peuvent être résolus plus rapidement, parce que le collaborateur du service d'assistance nous connaît très bien, nous, notre système et nos particularités », se réjouit Fabian Haack. Il envisage avec optimisme l'avenir avec JiveX, dont le potentiel de consolidation des données est loin d'être épuisé.



L'AGAPLISION DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG est le plus grand hôpital confessionnel de Basse-Saxe et centre hospitalier universitaire rattaché à la faculté de médecine de l'université de Hambourg. Comme hôpital de référence, en contact avec quelque 185 000 patients par an, il offre la presque totalité des disciplines de la médecine hospitalière moderne. Il possède de nombreuses certifications, entre autres comme centre suprarégional de traumatologie, centre de sénologie et centre des maladies vasculaires. Il compte également des centres de formation, un centre de rééducation et de réadaptation ainsi que plusieurs prestataires de services. Au total, un peu moins de 2 500 personnes travaillent au Diakonieklinikum.