

JiveX HCM at the Clinic de La Source

# Un service optimal, des « clients » satisfaits

La Clinique de la Source de Lausanne (Suisse) est une clinique classique de praticiens hospitaliers équipée de 150 lits et disposant d'un pôle de chirurgie. Les opérations, parmi lesquelles figurent des interventions complexes au niveau de la tête et du rachis ou du système digestif et urinaire, sont exclusivement réalisées par des chirurgiennes et chirurgiens externes de la région de Lausanne. Quelque 600 médecins comptent parmi les médecins référents qui sont agréés au sein de la Clinique de la source et près de 60 d'entre eux opèrent régulièrement au sein de la clinique. La popularité de la Clinique de la Source est le résultat d'une large offensive en matière de service : la direction de la clinique considère les chirurgiennes et chirurgiens comme des clientes et des clients auxquels il convient d'offrir un service de premier ordre. Les attentes à l'égard de l'équipement technique de l'établissement sont par conséquent très élevées.

« Nous proposons à nos clientes et clients une formule tout compris pour leurs opérations, aussi bien en termes d'effectif que d'équipement technique. Les médecins réservent un rendez-vous et trouvent chez nous tout ce dont ils et elles ont besoin pour proposer une prise en charge optimale à leurs patientes et patients. Et ce, au plus haut niveau », explique Emmanuel Grosjean, Directeur de service Technologies médicales et projets transversaux.

## Un service de qualité, c'est une diffusion d'informations fluide

Les efforts destinés à offrir le meilleur service possible aux médecins référents s'appuient en large partie sur l'infrastructure informatique. La fourniture d'informations médicales pour le personnel de santé en vue de la préparation et du suivi d'interventions est primordiale. Il y a environ trois ans, les spécialistes en informatique ont donc défini une stratégie visant à numériser autant de données médicales que possible afin d'améliorer non seulement la disponibilité des données, mais aussi leur sécurité. « Nous mettons actuellement tout en œuvre pour établir une plateforme sur laquelle nos clientes et clients, et donc les médecins référents, peuvent

mettre à disposition et consulter autant de données que possible. Nous pouvons ainsi leur faciliter nettement la vie et contribuer à l'amélioration de la prise en charge de leurs patientes et patients », explique Yannick Bohren, ingénieur en applications à la Clinique de la Source.

Élément décisif de cette plate-forme : le système de gestion de contenus de santé JiveX Healthcare Content Management System (HCM). La clinique suisse a opté en faveur de la solution de VISUS car elle permet une consolidation exhaustive des données médicales et parce que le système repose sur des standards informatiques en vigueur dans le secteur de la santé. Il s'agit d'un important élément de la stratégie informatique actuelle, qui doit à l'avenir permettre un meilleur contrôle des données médicales et leur partage avec celles et ceux qui y sont autorisés. Dans un premier temps, il s'agit avant tout des médecins partenaires. « Nous avons examiné plusieurs systèmes, mais c'est le logiciel JiveX HCM qui nous a le plus convaincu. Le système HCM permet un recueil, un partage et une mise à disposition de documents en toute facilité. Ce système est efficace et avant tout sûr », résume Emmanuel Grosjean.



**Un système à code-barres permet de numériser des documents et JiveX les affecte de manière fiable et efficace à la patiente et au patient correspondant avant de les classer de manière automatique. C'est vraiment très confortable**

Yannick Bohren  
Ingénieur en applications  
à la Clinique de la Source



### **Une bonne intégration et un partage aisé**

Le système HCM est intégré au SIH afin de permettre un partage efficace des données. Les médecins référents peuvent alors accéder aux données médicales dans le système HCM par l'intermédiaire du dossier médical de la patiente ou du patient. Il est ainsi possible de s'assurer que les données pertinentes sont bien accessibles aux personnes habilitées à les recevoir. Le portail des médecins référents et ainsi l'accès aux données médicales à partir du système HCM se trouvent actuellement en phase pilote, mais tous les partenaires doivent prochainement pouvoir profiter de la simplicité de l'échange des données. « Le partage et la mise à disposition de données représentaient jusqu'alors un problème, l'échange d'informations médicales n'étant aussi naturellement pas particulièrement sûr par fax ou par e-mail. Nous avons aujourd'hui établi un processus très efficace autour de la numérisation, du recueil et du partage des données : un système à code-barres permet de numériser des documents et JiveX les affecte de manière fiable et efficace à la patiente et au pati-



**Emmanuel Grosjean**  
Directeur de service Technologies  
médicales et projets transversaux

ent correspondant avant de les classer de manière automatique. C'est vraiment très confortable », explique Yannick Bohren.

Cette affectation automatique se traduit par d'autres effets positifs : la catégorisation des informations ne nécessite plus aucune intervention du personnel médical. Soazig Olivin, gestionnaire d'applications chargée du dossier électronique du patient à la Clinique de la Source, a été responsable de la définition des droits des utilisatrices et utilisateurs, ainsi que du plan d'actions. Elle se rappelle : « Dans le cadre du projet, nous avons dû examiner l'ensemble des éventuels documents et décider de ceux qui contiennent des données de santé. Nous ne disposons pas jusqu'à présent d'une telle vue d'ensemble. Et nous avons alors

## **Le système HCM permet un recueil, un partage et une mise à disposition de documents en toute facilité. Ce système est efficace et avant tout sûr.**

pu constater que certains des documents ne figuraient pas dans notre gestionnaire de documents et n'étaient donc pas non plus soumis à notre contrôle. Cela a aussi bien entendu été l'occasion d'identifier des documents qui ne sont pas pertinents pour le processus de prise en charge et de les supprimer de la procédure. »

Parmi les autres destinataires potentiels des données figure la plate-forme cantonale cara.ch qui recueille et met à disposition les dossiers électroniques du patient (DEP). Actuellement, aucune information n'est encore transmise au DEP. Dès que cela sera possible, la Clinique de la Source est en faveur de cette procédure pour le bien des patientes et des patients qui restent en définitive propriétaire des données.