



Healthcare Content Management au DIAKO de Flensburg

„La numérisation doit être facile d'utilisation“

La devise du DIAKO de Flensburg est la suivante : « Ceux qui fournissent les meilleurs soins possibles aux patients travaillent également de manière la plus économique. » Cependant, des soins médicaux optimaux exigent que toutes les informations pertinentes sur le traitement soient disponibles à tout moment et en tout lieu. C'est là qu'intervient le système JiveX Healthcare Content Management (HCM), utilisé depuis mai comme archive médicale au DIAKO et à l'hôpital voisin St. Franziskus. Premier retour des utilisateurs : un véritable progrès !

Cette réaction positive est également attribuable à la situation particulière des deux établissements. Le DIAKO de Flensburg et le Malteser Hospital St. Franziskus sont les seuls hôpitaux de Flensburg et ne sont distants que de quelques centaines de mètres à vol d'oiseau. C'est pourquoi la décision

a été prise en 2006 de combiner les deux en une prise en charge médicale unique. Depuis lors, les services spécialisés ont été répartis entre les deux établissements, sans chevauchement entre les disciplines. Cela a donc permis de maintenir à des niveaux élevés l'efficacité économique, d'une part, et la qualité du traitement, d'autre part, dans les deux hôpitaux.

« Une amélioration de la qualité sans précédent »

Malgré la bonne coopération quotidienne entre les deux établissements confessionnels, les principaux informatiques primaires, y compris les tranches de numéros, sont actuellement encore distincts. De fait, les SIH de deux fabricants différents sont utilisés, ce qui s'oppose à l'objectif de fusion. En effet, celle-ci repose sur l'unification et l'optimisation des processus de traitement, et ce, avant le dé-

ménagement des deux hôpitaux dans un nouveau bâtiment, prévu pour 2026. C'est l'une des raisons pour lesquelles l'hôpital St. Franziskus va migrer vers le système de SIH Medico du DIAKO.

Mais ça n'est pas suffisant. « Les deux hôpitaux ont d'ores et déjà besoin d'un dossier patient commun, complet et vérifiable, qui réponde aux exigences cliniques accrues et nous prépare à l'avenir », explique Jens-Peter Cropp, développeur organisationnel au DIAKO Krankenhaus gGmbH à Flensburg.

Cette tâche est remplie par le système JiveX HCM depuis le printemps 2021. Mais les exigences auxquelles le système HCM peut répondre vont encore plus loin, comme l'explique Jens-Peter Cropp : « La numérisation ne doit pas se résumer à l'adoption pure et simple de la structure du dossier papier analogique du patient. Il y a longtemps déjà que cela ne suffit plus

Peter Scholtyssek, responsable informatique à l'hôpital St. Franziskus
Oliver Lohn, responsable informatique à DIAKO, **Jens-Peter Cropp**,
 développeur organisationnel de DIAKO Krankenhaus gGmbH à Flensburg.

pour les cliniciens. Nous avons besoin d'une archive médicale, c'est-à-dire d'un système qui regroupe les données d'une manière qui correspond à la façon dont travaille un médecin. Concrètement, cela signifie qu'il est possible de tenir compte d'une image radiographique affichée dans une visionneuse, une lettre de médecin et éventuellement des résultats d'analyses de laboratoire. À l'avenir, cela permettra aux professionnels de la santé de s'imprégner pleinement d'un dossier médical sans devoir faire des allers-retours entre les systèmes informatiques ou au sein d'une archive. Cet affichage de différents contenus d'information sur un seul écran constitue un saut qualitatif tangible pour les utilisateurs. »

Deux hôpitaux – Une archive

Dans la situation actuelle où deux hôpitaux traitent des patients identiques à deux endroits différents, l'accès au système HCM et donc à un dossier commun est extrêmement important. C'est en effet le seul moyen de garantir que le transfert des patients d'un établissement à l'autre n'est pas associé à une perte potentielle d'informations médicales.

Cependant, le succès de la mise en place de systèmes informatiques tels que le HCM ne dépend pas seulement de la mise en œuvre technique du dossier patient, mais surtout de l'acceptation des utilisateurs. Or, malgré toute l'ouverture d'esprit des collaborateurs à l'égard de la numérisation, cette acceptation ne va pas de soi, comme le sait Oliver Lohn, responsable informatique de la DIAKO : « La convivialité des systèmes informatiques a été longtemps négligée par de nombreux prestataires et les utilisateurs ont été carrément maltraités par des interfaces médiocres. Mais les choses ont toujours été différentes avec les produits JiveX. Nous travaillons avec JiveX Enterprise PACS depuis 2006, et la bonne ergonomie et la convivialité du logiciel nous ont toujours convaincus. Il suffit de quelques clics pour

que les utilisateurs parviennent à leur but, ce qui explique pourquoi le logiciel est si populaire auprès des utilisateurs – qu'il s'agisse du PACS ou du système HCM. »

La convivialité intuitive a également facilité le lancement du système HCM, qui a eu lieu au milieu de la troisième vague de coronavirus. En raison de la pandémie, seules des formations à distance ont pu avoir lieu – mais cela n'a pas nui à la compréhension de tous les groupes d'utilisateurs.

Plus de succès avec moins de systèmes et moins d'interlocuteurs

Et sur le plan informatique, l'introduction du système HCM était également faisable puisque le système est basé sur la technologie Enterprise PACS, de sorte qu'une nouvelle infrastructure de serveur ou similaire n'était pas nécessaire.

Et la nouvelle connexion entre le fournisseur de SIH CGM et VISUS n'a également que des avantages pour Flensburg, comme l'explique Peter Scholtyssek, responsable informatique de l'hôpital St. Franziskus : « C'est formidable pour nous que notre futur SIH et le système HCM proviennent d'un seul fournisseur. De cette façon, non seulement l'intégration technique est-elle réussie, mais aussi l'intégration personnelle. Nous retrouvons les interlocuteurs des deux systèmes informatiques les plus importants en une unité organisationnelle. C'est un avantage considérable dans le travail quotidien. Moins il y a d'interlocuteurs, moins il y a de stress pour nous. »

Cependant, ce sont surtout les patients de la région qui bénéficient du gain de qualité résultant du regroupement des informations médicales au sein du système HCM et de la fusion de VISUS et CGM. En effet, « le degré de mise en réseau intersectoriel va augmenter dans les années à venir. Et l'hôpital ne sera plus le centre de la chaîne d'approvisionnement, mais seulement un élément constitutif. Aujourd'hui déjà, les soins



Continuer à grandir ensemble

Depuis 2006, le DIAKO Flensburg et le Malteser Krankenhaus St. Franziskus-Hospital mettent leurs compétences en commun. JiveX HCM simplifie désormais aussi l'échange de données entre les deux hôpitaux.

ambulatoires et hospitaliers sont en plein bouleversement, des infrastructures entièrement nouvelles sont mises en place et exploitées afin que les données médicales soient disponibles partout où elles sont nécessaires. Pour pouvoir participer avec succès – y compris sur le plan économique – à ce scénario de soins, nous devons centraliser autant de données que possible dans un seul système afin d'avoir à gérer le moins d'interfaces externes possible. Avec le système HCM, nous avons désormais jeté les bases de cette évolution », de déclarer Jens-Peter Cropp au sujet de l'avenir proche.