



www.rrn.de

JiveX aux cabinets Radiologie Rhein-Nahe

Une discrétion frappante

Cela fait déjà plus de dix ans que le JiveX Enterprise PACS est utilisé au sein des cabinets Radiologie Rhein-Nahe sous la direction des Drs Norbert Vogel, Peter Kalten et Alexander Hlawatsch. Le nombre des cabinets a depuis lors augmenté, mais ce système reste leur solution de choix. Cela s'explique par la stabilité et la retenue appréciable du logiciel qui ne s'impose pas et se met véritablement au service des médecins et de leurs besoins.

« JiveX est à présent un système extrêmement fonctionnel qui regroupe de nombreuses applications spéciales dont nous n'avons pas grande utilité dans le cadre de l'activité de nos cabinets. JiveX pour nos radiologues, hommes et femmes, restent le système de choix et ce, car VISUS n'impose pas ces fonctions à ses utilisatrices et utilisateurs. Fidèles au principe « Tout est possible, rien n'est obligatoire », elles restent en arrière-plan jusqu'à ce que quelqu'un s'en serve. Et c'est ce qui plaît

dans le système JiveX : il ne cesse d'évoluer, mais mon poste de travail personnel reste plus ou moins identique. Je ne dois pas à chaque fois me familiariser à un nouveau système ou travailler avec des interfaces sur lesquelles seule la moitié des applications sont utilisées », explique Norbert Vogel.

Autre atout tout aussi important pour les utilisatrices et utilisateurs ainsi que les expert-e-s en informatique : la stabilité du système, telle que l'explique Matthias Thiele, responsable des services informatiques : « Dans l'espace du PACS, nous ne connaissons quasiment aucune perturbation. Nous ne devons par ailleurs fournir quasiment aucune assistance à nos utilisatrices et utilisateurs. Lorsque nous recevons des appels, il s'agit généralement de problèmes de transfert d'image consécutifs à un manque de bande passante. JiveX passe inaperçu au sens positif du terme, ce qui le rend pour nous aussi attractif. »

Une assistance incomparable et une mise en réseau aisée

L'assistance fournie par VIRUS est certes peu mise à contribution au vu de la stabilité du système. Mais lorsque c'est le cas, les réponses et solutions ne se font pas attendre, ce qu'apprécie beaucoup Matthias Thiele. La reprise de cabinets existants au cours des années précédentes a mis l'ensemble de l'équipe RRN au contact des PACS d'autres fabricants, et ses membres n'ont pas manqué de curiosité ni d'une certaine ouverture au changement de système. « Mais en définitive, nous avons toujours opté pour VISUS, même s'il ne s'agissait pas de la solution la plus avantageuse. Mais la stratégie globale de produits et d'entreprise et surtout la coopération et l'assistance sont uniques. Et ces critères sont décisifs dans un environnement poussé à son paroxysme technologique, comme c'est le cas du PACS », explique Norbert Vogel.

La flexibilité du système au sein d'un réseau est aussi primordiale. Pour les fondateurs du cabinet, il est essentiel de pouvoir travailler avec le même système sur tous les sites. D'une part parce que le personnel connaît des rotations et doit partout retrouver les mêmes conditions de travail. Et d'autre part, parce que les connaissances disponibles doivent pouvoir être accessibles de partout, peu importe le site. Concrètement, les données d'image sont immédiatement diffusées au sein du réseau afin d'obtenir un deuxième avis. Et cet échange doit se faire de façon rapide et stable, afin que le résultat puisse être rapidement disponible. Travailler avec différents systèmes constituerait ici une complication potentielle.

Et pour finir, il n'est pas rare que les patientes et les patients se présentent aux différents sites au fil des années. Il est alors très utile de pouvoir accéder rapidement aux examens antérieurs disponibles pour pouvoir poser un diagnostic.



Connexion des médecins référents et autres services

L'échange des sites entre eux se fait par le biais d'un serveur centralisé au sein d'un centre de données de Mayence, les cabinets étant reliés en forme d'étoile. Chaque site dispose d'un PACS local et l'archivage se fait au sein du centre



Matthias Thiele
IT manager

de données. C'est de là que les clichés sont aussi transférés aux différents sites. « Nous avons fait face à une contrainte particulière au nouveau site de Mayence où un portail pour médecins référents était utilisé. C'est là que nous mettons actuellement JiveX Connect Link Share en œuvre avant de pouvoir remplacer l'ancien PACS. Link Share génère un lien par le biais duquel les médecins référents peuvent tout simplement obtenir les clichés radiologiques de leurs patientes et patients. Le lecteur s'ouvre alors automatiquement », explique le responsable des services informatiques de RRN.

La solution qu'offre un tel lien pourrait aussi s'avérer intéressante pour d'autres sites car les quantités de données entretemps transmises par le biais des patientes et patients aux médecins référents dépassent généralement le volume d'un DVD. L'accès par le biais d'un lien est tout simplement plus pratique.

« Et le bon côté du lecteur VISUS Viewer, c'est qu'il peut vraiment tout lire. Nous continuons à souvent recevoir des données sous forme de DVD. Ces dernières, ainsi que les données provenant d'autres sources, sont dans la plupart des cas consultables uniquement par le biais du lecteur VISUS, ce qui est extraordinaire. Personnellement, l'accès facile aux clichés antérieurs et leur comparaison directe sont très appréciables car je rédige souvent des comptes-rendus oncologiques et le contrôle de l'évolution de la situation y joue bien sûr un important rôle. Le lecteur JiveX Viewer m'affiche tous les clichés en parallèle, indépendamment de la modalité. Et si j'en ai besoin, je peux aussi retrouver les comptes-rendus ou d'autres documents. C'est vraiment formidable », conclut Norbert Vogel, radiologue, avec enthousiasme.