

## Réseautage aux Pays-Bas

# IHE XDS imprime un élan important à l'établissement de réseaux de soins

En qualité de directrice du département technologies médicales et services informatiques de l'hôpital Maasstad à Rotterdam, Saskia van den Bos est responsable depuis quatre ans des TIC, des technologies médicales et de l'ensemble des prestations de services de l'établissement. Ces dernières années, elle a travaillé avec beaucoup d'énergie à la mise en place d'une infrastructure pour l'échange de données médicales au moyen des outils numériques. Elle considère que ce développement est incontournable pour l'organisation future du système de santé néerlandais.

« Le système de santé néerlandais est l'un des meilleurs d'Europe – la qualité des soins est élevée. Pourtant, sous sa forme actuelle, il n'est plus viable à long terme », explique Madame van den Bos. En ce qui concerne l'avenir, elle entrevoit avant tout deux défis majeurs : « Nos établissements de santé seront confrontés à un vieillissement de la population. Nous manquons de professionnels pour maintenir le niveau actuel des soins. Bref, il y a trop de patients et trop peu de personnel. En outre, la convention-cadre de 2018 sur les soins médicaux spécialisés stipule que les structures de soins hospitaliers ne seront plus augmentées. À la longue, le système ne sera plus finançable. Nous devons trouver une autre solution. »

Saskia van den Bos entrevoit des esquisses de solutions entre autres dans la bonne prise en charge au bon endroit – à savoir le plus près possible du domicile du patient – et dans une offre de solutions d'e-santé plus étoffée. « Voilà pourquoi l'échange de données médicales au moyen d'outils numériques tels que JiveX de VISUS, qui est basé sur le profil d'intégration IHE XDS (Cross Enterprise Document Sharing) et distribué aux Pays-Bas par Alphatron, a une telle importance. Il permet aux professionnels de santé d'avoir accès à toutes les données

pertinentes, où qu'ils se trouvent. Ce besoin est net, en particulier dans la prise en charge des urgences. L'un des problèmes majeurs dans ce domaine réside



**Saskia van den Bos**

Chef du département Technologie médicale et services informatiques sur Hôpital de Maasstad

dans le fait que les informations sur les patients qui arrivent aux urgences sont souvent lacunaires et qu'il faut réunir à la main les données manquantes, ce qui demande beaucoup de travail. Pour la prise en charge des patients, cela est tout sauf optimal. »


## IHE XDS : Cross Enterprise Document Sharing

À l'hôpital Maasstad, nous travaillons déjà depuis un certain temps à la mise en place d'une infrastructure numérique de communication inter-établissements pour l'échange de données médicales. « Pour commencer, nous avons dû mettre

de l'ordre dans notre propre administration numérique. Nous gérons nos dossiers patients électroniques depuis déjà quelques années avec JiveX. Cette solution avec PACS-I et PACS-II intégrés forme la base de nos échanges de données », explique la responsable des services informatiques. Récemment, l'hôpital Maasstad a été connecté à l'infrastructure centrale de RijnmondNet via la solution XDS de VISUS par les soins d'Alphatron. RijnmondNet est une organisation régionale de coopération dédiée à la promotion de la communication entre établissements de santé au moyen d'outils électroniques. Pour l'hôpital Maasstad, l'adoption de la solution XDS est une démarche logique, indique Madame van den Bos. « La solution XDS de VISUS, mise en œuvre et accompagnée par Alphatron, s'harmonise de manière optimale avec notre architecture numérique existante. Les données peuvent être transférées et échangées sans difficulté, mais aussi réimportées automatiquement dans le PACS. Ces opérations s'intègrent parfaitement dans les workflows de nos médecins et de nos radiologues. »

## De nombreux avantages

Selon Saskia van den Bos, ne plus avoir besoin de CD pour l'échange d'images



et de diagnostics est un avantage considérable pour les prestataires de services de santé et les patients. « Quand un patient doit être envoyé chez un autre spécialiste ou pris en charge par une équipe interdisciplinaire, ses données sont toujours disponibles rapidement. Autrefois, les CD envoyés par la poste pouvaient être perdus en cours de route ou ils n'arrivaient pas à temps à destination. Avec les outils numériques, l'échange de données est beaucoup plus fiable et aussi nettement plus sûr. Les systèmes tournent sur des serveurs sécurisés et Alphonat a créé un droit d'accès via ce que l'on appelle le « Zorg-ID ». Pour pouvoir accéder aux données, chaque utilisateur de notre établissement doit se connecter au moyen de sa carte UZI (une carte à puce avec son numéro unique d'inscription au registre des prestataires de services de santé). À l'avenir, il pourra se connecter également avec son badge personnel. Cette possibilité d'accès a été mise au point par Alphonat spécialement pour nous en tenant compte de nos souhaits. Nous sommes très satisfaits de cette solution – elle fonctionne à merveille ! »

### **Échange de données**

Actuellement, l'hôpital Maasstad peut échanger des données médicales nu-

mériques avec le centre hospitalier universitaire Erasmus et l'hôpital IJsselland. « J'espère que nous pourrons bientôt le faire également avec les hôpitaux Franciscus Gasthuis & Vlietland, Ikazia, Van Weel-Bethesda et le centre de santé de Spijkenisse. Ce dernier, avant tout, joue un rôle important dans notre stratégie de réseau de soins. En tant que clinique spécialisée, nous pratiquons des interventions complexes. Étant donné que nous avons besoin de nos locaux en priorité pour ces interventions complexes, nous devons externaliser celles qui le sont moins. Ces interventions sont pratiquées par nos chirurgiens au centre de santé de Spijkenisse – et bien entendu, ils ont besoin pour cela de toutes les données et images pertinentes. Ils pourraient bien sûr emmener les dossiers, mais le nombre d'opérations augmente ; il est donc d'autant plus important de pouvoir échanger les données médicales rapidement, sûrement et efficacement. J'espère que nous serons en mesure de le faire d'ici la fin du mois d'avril. »

### **Échange également au niveau suprarégional**

À côté de partenaires régionaux, l'hôpital Maasstad souhaite se connecter rapidement à des établissements suprarégio-

naux comme l'hôpital Albert Schweitzer et le centre hospitalier universitaire de Leyde : « Beaucoup de patients de ces hôpitaux viennent se faire soigner dans notre clinique de la prostate Anser, où quelque 500 opérations de la prostate sont pratiquées chaque année. À l'heure actuelle, nous échangeons les données des patients et les images par FTP sécurisé. Ce procédé demande des manipulations manuelles importantes et il est en outre facilement sujet à des erreurs. Ce problème doit être résolu le plus rapidement possible. J'espère que nous pourrons bientôt étendre la solution IHE-XDS-JiveX à un niveau régional et la compléter par le système PACS-II comme fonctionnalité supplémentaire. Cette solution est vraiment un plus pour notre hôpital et elle donne un élan important à la mise en place de réseaux de soins dans la région. » Madame van den Bos est convaincue que « les patients comme les prestataires de services de santé profiteront de ce nouveau développement. »