

Solution pour l'archivage des données médicales
dans les centres de rééducation et réadaptation

Le HCM comme « associé » du SIH



Que faire des données et des documents médicaux ? Cette question, les hôpitaux ne sont pas les seuls à devoir se la poser. Les centres de rééducation et réadaptation aussi doivent le faire. Pour les uns comme pour les autres, la réponse est : se doter d'un système Healthcare Content Management (HCM), un système de gestion de contenus et de stockage de données de santé. Ce système a pour fonction première de regrouper les informations médicales, quel que soit leur format, provenant des sous-systèmes de l'ensemble d'un établissement, de les mettre à disposition et de les archiver. En choisissant le système JiveX HCM, les Zürcher Rehasentren (centres de rééducation et réadaptation de Zurich), en Suisse, visaient avant tout la consolidation des documents médicaux.

Jusqu'à son introduction, à l'automne dernier, il n'y avait un système d'archivage unifié que pour les courriers électroniques, les documents médicaux étaient stockés dans le SIH ou dans les systèmes spéciaux des centres. Pour l'échange de données à l'intérieur des établissements et entre les principaux sites, la Klinik Wald et la Klinik Davos, cette gestion décentralisée des données n'était pas précisément pratique. Elle est même devenue intenable lorsqu'un nouveau SIH commun à tous les sites a été mis en

place. « Les données médicales de l'ancien SIH devaient être transférées dans des archives externes, cela était clair dès le début du projet. En outre, en introduisant le nouveau système inesKIS, notre but était également de réaliser une séparation plus précise des données médicales dans l'archivage. Pour des raisons de sécurité notamment, les documents médicaux créés dans le SIH devaient être déposés physiquement également dans des archives externes – avec d'autres données médicales, par exemples

les ECG », explique Aline Santamaria, analyste d'affaires à la Klinik Wald des Zürcher RehaZentren, qui connaît entre autres parfaitement les processus numériques et les systèmes informatiques nécessaires.

Interopérabilité et simplicité étaient exigées

Un critère déterminant du choix d'un système d'archivage adapté était avant tout, pour l'analyste d'affaires comme pour la direction, l'interopérabilité. Car potentiellement tous les sous-systèmes des sites devaient pouvoir transférer leurs données dans les archives sans obstacle et autant que possible automatiquement. Dans les cas où cette automatisation ne fonctionne pas dans un premier temps, par exemple parce que les documents ne sont disponibles que sur papier, il faut mettre sur pied des moyens de les scanner qui ne soient pas compliqués et qui réduisent les opérations manuelles à un minimum. « En outre, il fallait aussi, bien entendu, que les archives soient aisées à utiliser et s'harmonisent bien avec le SIH. Avec ces exigences dans nos valises, nous sommes partis à la recherche et avons trouvé assez rapidement notre bonheur chez VISUS, avec le système JiveX Healthcare Content Management », se souvient Aline Santamaria.

Pour la mise en place du HCM, il fallait respecter un calendrier rigoureux, le nouveau SIH devant être implémenté parallèlement – il fallait que les deux systèmes soient mis en service simultanément. Ce fut d'ailleurs le cas en octobre 2020 et il n'y a pas eu pendant toute la phase de projet de problèmes ni d'incidents à proprement parler, se souvient la responsable : « Nous avons rarement réalisé un projet aussi rapidement. Le système fonctionne vraiment à la perfection et, bien que nous n'ayons pas eu beaucoup de temps pour des formations approfondies des utilisateurs, ceux-ci ont pu se mettre au travail immédiatement, grâce à son utilisation intuitive. »

À commencer par A, comme « avis médical »

Outre les données du SIH déconnecté, les documents des patients remis à l'admission ont été enregistrés dans les archives. Pour compléter les documents d'admission et/ou de transfert, les référents des Zürcher Re-

haZentren fournissent généralement d'autres documents, comme la lettre du médecin ou le rapport médical, ou encore les résultats d'exams – souvent sur papier, parfois par courrier électronique. Dans la mesure où les données



Aline Santamaria
analyste d'affaires à la Klinik Wald des
Zürcher RehaZentren

sont remises sous forme électronique, elles peuvent être transférées automatiquement dans le système JiveX HCM. Si les documents sont remis par la patiente/le patient sous forme papier, la passerelle JiveX PDF Print Gateway entre en jeu : cette passerelle, petite par la taille mais raffinée, permet de scanner les documents du patient dès son arrivée et de les affecter correctement. Pour cela, les Zürcher RehaZentren ont installé des scanners de documents stratégiques aux endroits où les patient(e)s et/ou leurs données médicales communiquées à l'entrée se concentrent le plus souvent, à savoir aux admissions, dans le service des plannings et dans les secrétariats.

Bien entendu, les diagnostics générés dans les centres sont automatiquement intégrés au système JiveX HCM de même que les données médicales telles que les ECG de fabricants connus ou les tests de la fonction pulmonaire. « La connexion sans problèmes des dispositifs médicaux de diagnostic et d'autres systèmes logiciels était l'un des principaux critères qui nous ont amenés à choisir JiveX. Ici, nous voulons et nous devons être flexibles, afin de répondre aux besoins des différents services et des différents sites. Et en ce qui concerne l'interopérabilité, nous n'avons en aucun point été déçus ; elle a vraiment bien fonctionné. Avant tout, la grande compétence technique des collaborateurs de VISUS ici en Suisse et leur maîtrise des processus y ont grandement contribué », se réjouit Aline Santamaria – qui aussi en vue les défis du futur. « Avec le JiveX HCM », nous avons un système évolutif capable de s'adapter à nos exigences futures. »

Les Zürcher RehaZentren comptent trois établissements :

► La **Klinik Wald**, 150 lits, est spécialisée dans cinq grands domaines de la réadaptation : musculosquelettique, neurologique, pulmonaire, cardiovasculaire et en médecine interne et oncologie. Le Zentrum für Schlafmedizin Zürcher Oberland (centre de médecine du sommeil de l'Oberland zurichoïse) avec son laboratoire du sommeil à Wetzikon complète l'offre étendue.

► La **Klinik Davos**, 109 lits, est spécialisée dans la réadaptation musculosquelettique, pulmonaire, en médecine interne et oncologie, ainsi qu'en psychosomatique. Elle a acquis une réputation particulière dans les années passées dans toute la Suisse pour sa compétence dans le domaine du traitement des plaies et de la réadaptation après les greffes de foie.

► À la **Klinik Lengg**, les Zürcher RehaZentren coopèrent depuis 2014 avec la fondation suisse de l'épilepsie (EPI-Stiftung). Ses principales compétences sont la réadaptation neurologique et la réadaptation psychosomatique en ambulatoire.

Des questions sur le HCM ? Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller.

Votre interlocuteur VISUS
en Suisse :



Thorsten Geisbe
Fon +41 44 552 24 80
geisbe@visus.com